



VYDÁVA

# CERTIFIKÁT

ktorým potvrdzuje, že organizácia

**ITIS Holding a.s.**

Evropská 2690/17, Dejvice, 160 00 Praha 6

zaviedla a aplikuje systém manažérstva služieb v IT  
podľa normy

**ISO/IEC 20000-1:2018****Predmet certifikácie:**

Riadenie portfólia spoločností poskytujúcich komplexné služby súvisiacich s elektronickým výberom úhrad, poplatkov a platieb, riadenia správy zákaznických dát a služieb súvisiacich s vykonávaním dohľadu, vrátane návrhu, vývoja, vybudovania, prevádzky, údržby, rozvoja, poradenstva a obchodného a marketingového zabezpečenia príslušných služieb, produktov, riešení a elektronických systémov.

**Certifikačným auditom bolo preukázané, že systém manažérstva služieb IT spĺňa požiadavky vyššie uvedenej normy.**

Registračné číslo: SMS0080323/1  
Dátum platnosti: 21.03.2026  
Dátum vydania: 22.03.2023



  
Ing. Marek Krajčov  
riaditeľ certifikačného orgánu CERTICOM